

¡Gracias por elegir **First Choice Community Healthcare** como su hogar médico! Una parte importante de su atención médica es recibir medicamentos dentro de un plazo adecuado. Recomendamos usar el portal del paciente para que se comunique con nuestras clínicas. Si llama, nuestro horario es de **lunes a viernes** entre las **8 a.m. a 5 p.m.** para la solicitar medicamentos.

Indicaciones para recetas de nuevos medicamentos:

1. Si necesita comenzar un medicamento de inmediato, llame a su farmacia para notificarles que planea recoger el medicamento pronto. Pueden proporcionarle un tiempo estimado para recoger el medicamento.
2. Su farmacia **NO** siempre le notificará cuándo el medicamento está listo para recogerlo. Si han pasado más de 24 horas, llame a su farmacia para verificar el estatus del medicamento.
3. Notifique a la clínica lo antes posible si se le informa que su farmacia no ha recibido la receta.

Para resurtir su receta:

1. Revise su botella de medicamentos: la etiqueta tendrá el número de surtidos en la botella con una fecha.
2. Contacte su **farmacia**: si su botella dice "**1**" o **más surtidos**. Puede llamar a su farmacia para solicitar que le resurtan sus medicamentos *antes* de la fecha en la botella.
3. Póngase en contacto con la **clínica**: si su botella dice "**0**" **surtidos** para renovar su receta. En algunos casos se requiere una cita con su doctor de cabecera. Las solicitudes de receta pueden tardar hasta 72 horas (sin incluir fines de semana o días feriados) para completarse y enviar a su farmacia.
4. ¿Está esperando el resurtido de su receta? **Contacte su farmacia**. La farmacia puede tardar 24 horas en llenar una receta una vez que se reciba de nuestra oficina. Si han pasado 48 horas, llame a su farmacia para verificar el medicamento.

Para evitar perder una dosis de medicamento, comience el proceso de pedir o surtir su receta, así como es indicado arriba en estas instrucciones cuando le queden 7-10 días de medicamentos.

