

## Nuestros Servicios



First Choice provee cuidados primarios medicos, dentales, de consejería, y visitas para WIC. No todos los servicios están disponibles en todas las clínicas. First Choice no provee servicios de emergencia. First Choice no es una clínica de urgencia o ambulatoria. Se les pide a los pacientes que hagan una cita para ser atendidos. Guardamos unas cuantas citas del mismo día para pacientes inscritos quienes están enfermos. A cada visita que vengan a una clínica de First Choice, los pacientes deben traer: una lista de todos sus medicamentos actuales y prueba de su seguro medico u otra asistencia financiera. Si un paciente no tiene seguro medico, por favor traiga con usted evidencia de sus ingresos (el último reporte de su Income Tax, los talons de cheques o una carta). Todos nuestros pacientes reciben descuentos de medicamentos de prescripción en farmacias.

### ***South Valley Medical and Dental Center.....***

2001 N. Centro Familiar, SW Albuquerque, NM 87105-4592  
 Medical Phone # 873-7400 Dental # 873-7423  
 Open Monday through Friday 8 a.m. to 5 p.m.

### ***South Broadway Center.....***

1401 William St, SE Albuquerque, NM 87102  
 Phone # 768-5450 Open Monday through Friday 8 a.m. to 5 p.m.  
 and Wednesdays 5-9 p.m. by appointment only.

### ***Alamosa Center.....***

6900 Gonzales Road, SW Albuquerque, NM 87121  
 Phone # 831-2534 Open Monday through Friday 8 a.m. to 5 p.m.

### ***Alameda Center.....***

7704-A 2nd Street, NW Albuquerque, NM 87107  
 Phone # 890-1458 Open Monday through Friday 8 a.m. to 5 p.m.

### ***North Valley Center.....***

1231 Candelaria Road, NW Albuquerque, NM 87107  
 Phone # 345-3244 Open Monday through Friday 8 a.m. to 5 p.m.

### ***Rio Grande High School - Based Health Center***

2300 Arenal Road SW, Albuquerque, NM 87105  
 Phone # 873-2049 Open during school hours for students

### ***Belen Medical Center.....***

120 S. Ninth Street, Belen, NM 87002  
 Medical Phone # 861-1013 Open Monday through Friday 8 -5 p.m.

### ***Los Lunas Medical and Dental Center.....***

145 Don Pasqual NW Los Lunas, NM 87031  
 Medical Phone # 865-4618; Dental # 224-8740  
 Open Monday - Thursday 7 a.m. to 6 p.m. Friday 7 a.m. to 5 p.m.

### ***Edgewood Regional***

8 Medical Center Road, Edgewood, NM  
 Medical Phone # 281-3406 Dental # 224-8718  
 Medical Hours Mon. - Thurs 7:30 am to 7 pm; Fri 7:30 am to 5 pm  
 and Sat. 8 am - 12 pm. Dental Hours Mon-Fri 7:30 am—5 pm



**Proveemos servicios de salud primarios, servicios dentales y servicios de WIC. Aceptamos la mayoría de los planes de seguros medicos y ofrecemos servicios a personas sin seguro médico, de acuerdo a la escala de cuotas basado en el ingreso .**



**Para mejor servirle, le recomendamos hacer cita**

## ¿Cuánto Puede Costar al Recibir Cuidado en First Choice?



Ofrecemos servicios para personas sin seguro médico, bajo la escala de cuotas basado en su ingreso y tamaño de familia.

Pacientes que vienen a First Choice sin seguro médico o alguna otra asistencia para cuidado médico deben anticipar el pago de por lo menos \$30, que es el co-pago mínimo por una visita médica, y por lo menos \$75 por una visita dental. Puede haber cargos adicionales basados en el cuidado dado durante la visita o el nivel de elegibilidad por ajuste de escala de cuotas. El pago se espera el día de su visita. Ciertos programas pueden ayudar a pacientes a cumplir con sus responsabilidades financieras por el cuidado que reciban. First Choice no es "clínica gratis." Aceptamos pacientes que tengan UNM Care y a pacientes que tengan Medicaid y Medicare y otros planes de seguro.

## ¿Cómo Puede un Paciente Recibir Cuidados en First Choice?

Pacientes deben ser capaces de hacer una cita contactando la clínica a la cual fue designado, o ya sea llamando a la clínica que mas le convenga. La transferencia de registros de un paciente para una nueva clínica puede durar varias semanas.

Para pacientes nuevos o si no han venido durante tres años deben ser capaces de hacer una cita contactando a la clínica que mas le convenga. La clínica le ofrece la más pronta cita, o le piden que llame otra vez cuando más citas de paciente nuevo estén disponibles.

Visite a [www.fcch.com](http://www.fcch.com)



## ¿Cuánto tiempo dura a ser atendido?

Pacientes deben esperar ser atendidos dentro de 30 días para una visita rutinaria; y dentro de dos días para cuidado por padecimiento repentino. Los pacientes pueden llamar a la Línea de Consejos de Enfermeras para orientación sobre si puede cuidar de una enfermedad en el hogar o necesita ir a un centro de atención de urgencia o sala de emergencias.

**1-877-725-2552 disponible las 24 horas**

## Si usted necesita renovar una receta médica

Consulte con el agente de su farmacia para que envíen por fax una solicitud a su proveedor de salud o doctor. El doctor responderá a la solicitud que haga su farmacia en pocos días. Si la solicitud es denegada, llame a la clínica.

¿Quejas o sugerencias?  
Contacte Patient Services Director  
2001 North Centro Familiar SW  
Albuquerque, NM 87105  
Phone: 224-8772  
[www.fcch.com](http://www.fcch.com)

*Albuquerque, Los Lunas, Belen, Edgewood*