

Para obtener más información, llame a:

Servicios Financieros para Pacientes de "UNM Hospitals"  
(UNM Hospitals Patient Financial Services)

**(505) 272-2521**



2211 Lomas Blvd. NE

Albuquerque, NM 87106

Servicios financieros para pacientes: (505) 272-2521

Central de teléfonos: (505) 272-2111



El Programa de “UNM Care” es un programa de asistencia para servicios de salud que ofrece atención médica de calidad a los residentes del condado de Bernalillo que reúnen los requisitos correspondientes.



## ¿Cómo reúno los requisitos para participar?

Este programa está disponible para los pacientes que han vivido en el condado de Bernalillo por lo menos durante 90 días y que reúnen los requisitos del programa con respecto a ingresos, activos (bienes) y otras pautas del programa.

Llame al 272-2521 para una cita para hacer la solicitud.

Necesitará traer lo siguiente a su cita:

- Prueba de residencia (ejemplo: servicios públicos, contrato de alquiler, extracto hipotecario)\*
- Prueba de ingresos (ejemplo: talones de cheque, impuestos de ingresos)
- Identificación (ejemplo: identificación emitida por el gobierno, licencia de conducir, pasaporte)
- Los nombres, fechas de nacimiento y números de seguro social de los miembros de su familia
- Estado de cuenta bancario (si alguno)
- Traiga consigo su acta (certificado) de nacimiento original (si la tiene)

## ¿Cuánto me costará?

Se le pedirá hacer un copago para consultas clínicas, recetas farmacéuticas, procedimientos específicos, cirugías y hospitalizaciones. Los copagos deberán pagarse al momento en que reciba los servicios de atención médica.

## ¿Qué servicios están disponibles?

Como paciente en el programa de “UNM Care” usted recibirá los servicios médicos que sean necesarios según lo acordado por usted y su médico. Los servicios serán realizados en las instalaciones de los hospitales de UNM o por uno de nuestros socios comunitarios bajo contrato, que incluyen: *First Choice Community Health*, *First Nations Community Healthsource* y *Healthcare for the Homeless*.

## Atención médica de calidad

Piense en su proveedor de atención médica primaria (PCP, siglas en inglés) como un socio que le ayuda a usted a manejar sus necesidades de atención médica y su bienestar. Los hospitales de UNM y nuestra red de socios comunitarios le ofrecerán a usted regularidad en el acceso a la atención médica de calidad.

## Beneficios

Después de inscribirse en el programa de “UNM Care”, usted y su médico determinarán qué servicios médicos necesita recibir. El plan de “UNM Care” cubre lo siguiente:

- Consultas con su proveedor médico (en el consultorio)
- Exámenes para la buena salud
- Vacunaciones de rutina
- Servicios de Salud del Comportamiento
- Servicios de diagnóstico ordenados por su médico
- Hospitalizaciones, que incluyen: habitación, comidas y servicios de enfermería
- Servicios médicos, quirúrgicos y obstétricos
- Atención médica de urgencia y de emergencia
- Recetas médicas
- Servicios de radiología y laboratorio
- Acceso las 24 horas a la Línea telefónica de asesoría de enfermería
- Fisioterapia, terapia ocupacional y terapia del habla

\*Algunos servicios podrían requerir previa autorización, y aprobación por parte de su médico antes de poder programarlos.