

Para obtener más
información, llame a:

Servicios Financieros para Pacientes de "UNM Hospitals"
(UNM Hospitals Patient Financial Services)

(505) 272-2521



2211 Lomas Blvd. NE

Albuquerque, NM 87106

Servicios financieros para pacientes: (505) 272-2521

Central de teléfonos: (505) 272-2111



El “Programa de descuento para personas que pagan de su bolsillo” puede ser una opción para los pacientes que no han terminado el proceso de determinar su elegibilidad para programas de asistencia financiera o para quienes no reúnan los requisitos para participar en ningún tipo de programa de asistencia financiera.



¿Cuánto me costará?

UNMHSC solicitará un pago parcial inicial al momento en que se reciban los servicios. El pago parcial inicial dependerá de su nivel de ingresos y del tamaño de su familia. Por ejemplo, un pago parcial inicial para una consulta clínica variará de entre \$5.00 a \$30.00. Cuando usted sea aprobado para el programa, su representante le dará información más detallada.

¿Cuál es el descuento para personas que pagan de su bolsillo?

“UNM Hospitals” hará todo esfuerzo posible para ayudarlo a identificar cualquier programa de asistencia para el que usted reúna los requisitos para participar. Para los pacientes que no reúnan los requisitos para ninguna otra forma de asistencia, “UNM Hospitals” ofrece un programa de descuento a las personas que residen en Nuevo México y que satisfacen las pautas de ingresos. En este programa se ofrece un descuento en su factura. Para el hospital, el descuento es de 40 por ciento. Para los cargos de los médicos, el descuento es de 45 por ciento.

Para recibir ayuda con los programas disponibles, comuníquese con nuestro Departamento de Servicios Financieros para Pacientes al 272-2521.

¿Cómo reúno los requisitos para participar?

Llame al 272-2521 para concertar una cita. Necesitará traer consigo lo siguiente:

- Prueba de residencia (ejemplo: servicios públicos, contrato de alquiler, extracto hipotecario)*
- Prueba de ingresos (ejemplo: talones de cheque, impuestos de ingresos)
- Estado de cuenta bancario (si alguno)

(No se requiere un número de Seguro Social)

*La prueba de residencia debe estar en nombre del solicitante

Servicios disponibles

Las personas que reúnan los requisitos para el “Programa de descuento para personas que pagan de su bolsillo” pueden recibir todos los servicios que su médico determine necesarios.

Cómo entender sus facturas

Cuando reciba servicios médicos en cualquiera de las instalaciones de “UNM Hospitals”, usted recibirá dos facturas, una del hospital y otra del “UNM Medical Group” (es decir, de los médicos). Cuando reciba las facturas, puede comunicarse al 272-2521 para hacer preparativos para el pago si así lo elige. Si usted es un paciente en el Centro de Investigación y Tratamiento del Cáncer (*Cancer Research and Treatment Center*), recibirá una tercera factura. Llame al número que aparece en la factura para hacer preparativos para el pago.